
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИМИТАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ БУДУЩИХ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ

Галина Русакова

и.о. начальника кафедры языков

Образовательного комплекса МВД РА,

доцент кафедры, кандидат пед.наук, доцент

Аннотация. Поскольку правоохранительные органы все чаще работают в многокультурной и многоязычной среде, владение иностранными языками стало важнейшим навыком для сотрудников полиции. В статье исследуется применение технологии имитационного моделирования в обучении иностранным языкам будущих сотрудников полиции, уделяя особое внимание ее эффективности в улучшении коммуникативных навыков, ситуационной осведомленности и культурной компетентности.

Ключевые слова: имитационная технология; имитационное моделирование; ролевые игры; интерактивное видеомоделирование; мультикультурная среда; видеосимуляции; ситуационные карточки.

Роль сотрудников полиции выходит за рамки поддержания закона и порядка, она также предполагает эффективное общение с различными национальными сообществами. В регионах, где говорят на нескольких языках, умение общаться на иностранном языке имеет важное значение. Традиционное языковое обучение, часто не учитывает специфику контекста, необходимую для работы в полиции. Технология моделирования предлагает решение, обеспечивая реалистичное обучение на основе сценариев, которое готовит офицеров к языковым и культурным вызовам, с которыми они столкнутся на местах.

Применение имитационных технологий в преподавании иностранного языка будущим сотрудникам полиции предполагает вовлечение учащихся в среду, где изучаемый язык широко используется, что реализуется в реалистичных сценариях, зависящих от контекста. Этот подход может применяться в различных видах работ, каждая из которых имеет свою направленность и методологию¹.

¹ Sb'u Панфилов С. А., Некрасова Н. Р., Применение мультимедийных технологий в учебном процессе высшей школы / С. А. Панфилов // Интеграция образования, 2014, № 1., էջ 95-101:

В сценариях *ролевых игр*² обучаемые берут на себя роли сотрудников полиции, подозреваемых, свидетелей или потерпевших и взаимодействуют, используя язык перевода. Эти сценарии разработаны для имитации реальных ситуаций, с которыми могут столкнуться сотрудники полиции. Учащийся может играть роль полицейского, осуществляющего остановку на дороге водителя, говорящего на иностранном языке, отработывая, как запросить удостоверение личности, объяснить нарушение и предоставить инструкции, или моделирование патрулирования, которые могут проводиться как в аудитории, так и с использованием виртуальной реальности. Во время имитации ночного патрулирования учащиеся могут ответить на звонок, связанный с семейным спором, в котором вовлеченные стороны говорят на иностранном языке, что требует от офицера посредничества в ситуации и эффективного общения. Главная цель имитационных ролевых игр - улучшить языковые навыки в динамичной и непредсказуемой среде, повышая способность офицеров быстро и адекватно реагировать на сложившуюся ситуацию.

Имитационные технологии могут включать в себя использование интерактивного *видеомоделирования*: моделирование конфликтных ситуаций, опросы граждан, ситуации распознавания подозрительных действий, что особенно важно в работе полицейских, где точность в оценке ситуации может предотвратить преступление или спасти жизнь.

Данная технология позволяет эффективно отработать языковые и профессиональные навыки, необходимые для работы в многоязычной и мультикультурной среде, а также обеспечивает качественное погружение в различные рабочие ситуации³.

К плюсам данной технологии можно отнести, во-первых, реалистичность сценариев. Видеосимуляции создаются на основе реальных ситуаций, с которыми могут столкнуться полицейские. Это может быть, например, задержание подозреваемого, допрос свидетеля или взаимодействие с агрессивным гражданином. Сценарии записываются с участием профессиональных актеров или воссоздаются на основе реальных событий, чтобы сделать обучение как можно более приближенным к реальности.

Во-вторых, данная технология предоставляет возможности для поиска интерактивных решений, где учащемуся необходимо выбрать правильный ответ или действие из предложенных вариантов. В зависимости от сделанного выбора, сюжет может развиваться по-разному, что позволяет участникам видеть последствия своих решений и учиться на своих или чужих ошибках.

² St'u Ливингстон К., Ролевые игры в обучении иностранным языкам, М.: Высшая школа, 1988 г., т. 2 169:

³ St'u Михайлов С. Н., Проблемы разработки интерактивных образовательных видеоресурсов. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-razrabotki-interaktivnyh-obrazovatelnyh-videoresursov> (дата обращения: 08.03.2024):

Кроме того, возможно многократное использование материала с постановкой различных задач. Учащиеся могут неоднократно просматривать и анализировать свои действия, что способствует лучшему усвоению материала.

Видео могут быть адаптированы под разные уровни владения языком или профессиональными навыками. Например, для начинающих могут использоваться более простые сценарии с медленным темпом речи и ограниченным набором терминов, в то время как для более «продвинутых» учащихся подойдут сложные сценарии с большим количеством лексики и быстрым темпом развития событий.

Ситуационные карточки - практичный и эффективный инструмент для обучения иностранным языкам. Для будущих сотрудников полиции эти карточки могут помочь в овладении языковыми навыками, необходимыми для различных реальных сценариев, с которыми они столкнутся при исполнении служебных обязанностей, помогут быстро запоминать необходимую лексику и фразы, обеспечат привязку изучения языка к конкретным сценариям, с которыми сотрудники столкнутся на местах, помогут учитывать культурные нюансы при использовании языка.

Каждая ситуационная карточка должна включать: краткое описание ситуации (например, остановка транспорта, допрос подозреваемого); основные слова и фразы, относящиеся к сценарию (ключевой словарный запас); примеры диалогов; культурные нюансы; визуальные элементы или символы, представляющие сценарий, помогающие сохранить его в памяти. Ситуационные карточки также эффективны для организации самостоятельной работы учащихся⁴.

Технология имитационного моделирования предлагает практико-ориентирующий подход к обучению иностранным языкам будущих сотрудников полиции. Программы обучения на основе симуляций помогают улучшить коммуникативные навыки, способствуют культурному взаимопониманию и вооружают будущих сотрудников полиции необходимыми навыками для решения проблем межкультурного взаимодействия.⁵ Поскольку технологии продолжают развиваться, их потенциал для улучшения изучения языков и подготовки будущих сотрудников полиции к работе в сложном и разнообразном мире будет только расти.

⁴ Как выучить всё без зубрёжки: метод карточек — Лайфхакер. URL: <https://lifehacker.ru/metod-kartochek/> (дата обращения: 03.09.2024);

⁵ St'и Имитационные методы обучения: учеб. пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Инженер. ин-т; сост. **В.Я. Вульферт.**, Новосибирск, 2023 г., 89:

USE OF SIMULATION TECHNOLOGY IN TEACHING FOREIGN LANGUAGES TO FUTURE POLICE OFFICERS

Galina Rusakova

*Interim Head of the Chair of Languages
of the Educational Complex of Police
of the Ministry of Internal Affairs of RA
Associate Professor, PhD in Pedagogics, Police Colonel*

Abstract. *As law enforcement agencies are increasingly operating in a multicultural and multilingual environment, proficiency in foreign languages has become an essential skill for police officers. The article covers the use of simulation technology in teaching foreign languages to future police officers, placing the focus on its effectiveness in improving communication skills, situational awareness and cultural competence.*

Key words: *simulation technology, simulation modeling, role play, interactive video modeling, multicultural environment, video simulations, situational flashcards.*

Հոդվածը գրախոսվել է՝ 27.06.2024թ.
Ներկայացվել է տպագրության՝ 01.07.2024թ.