



ՊԱՏԻՎ ՈՒՆԵՄ



ՀԻՄՆԱԿՈՐ ԳԻՏԵԼԻՔՈՎ ԴԵՊԻ ԱՐԺԱՆԱԴԱՏԻՎ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ

Թիվ 5(85), 29 Հունիս, 2026թ.

ՀՀ ՆԳՆ ԿՐԹԱՀԱՄԱԼԻՐԻ ՊԱՇՏՈՆԱԹԵՐԹ

ԹԻՄԱՅԻՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ԵՎ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՀԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ԴԱՍԸՆԹԱՑՆԵՐ ՆԳՆ ՕՊԵՐԱՏԻՎ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆԻ ԱՇԽԱՏԱԿԻՑՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ



Ս. ք. հունիսի 22-25-ը ՀՀ ՆԳՆ կրթահամալիրում ՆԳՆ օպերատիվ կառավարման կենտրոնի աշխատակիցների համար անցկացվում են քիմային աշխատանքի և հաղորդակցության հմտությունների զարգացման դասընթացներ:

Դասընթացներն իրականացվում են Կրթահամալիրի կողմից հայտարարված «Թիմային աշխատանքի և հաղորդակցական հմտությունների զարգացման խորհրդատվական ծառայությունների» գնանշման մրցույթի արդյունքների հիման վրա: Դասընթացավարն է մրցույթում հաղթող ճանաչված «Whitebone Experience Management» ընկերության հիմնադիր-տնօրեն Շուշանիկ Ղալթախյանը, ով ավելի քան 20 տարվա մասնագիտական փորձ ունի մարդկային հոգեբանության, քիմային մշակույթի ձևավորման և զարգացման, ինչպես նաև վարքային վերլուծության ոլորտներում:

Դասընթացներն ընթանում են 8 խմբով (յուրաքանչյուրում՝ 18-19 մասնակից) և նպատակ ունեն բարելավել քաղաքացիակենտրոն սպասարկման հմտությունները:

Դասընթացի ավարտին մասնակիցները պետք է կարողանան.

- արդյունավետ վարել հեռախոսային հա-

ղորդակցությունը քաղաքացիների հետ,

- արագ բացահայտել զանգահարողի հիմնական կարիքները,

- կառավարել կոնֆլիկտային և ագրեսիվ իրավիճակները,

- աշխատանքային միջավայրում կիրառել սթրեսի կառավարման գործիքներ:

Վերոհիշյալ արդյունքների արձանագրմանն է միտված մասնավորապես այնպիսի հմտությունների զարգացումն ու բարելավումը, ինչպիսիք են հեռախոսազանգերի ժամանակ հստակ ու կառուցվածքային հաղորդակցությունը և այդ ընթացքում վստահություն ներշնչող խոսքի կիրառումը, կարևոր տեղեկատվության արագ հավաքագրումը, ինչպես նաև ագրեսիվ կամ հուզական վիճակում գտնվող քաղաքացիների հետ հաղորդակցումը, ինչը թույլ կտա կոնֆլիկտների արդյունավետ կառավարման միջոցով նվազեցնել լարվածությունը:

Դասընթացի ծրագիրը ներառում է նաև օպերատորների համար սթրեսի կառավարման բաղադրիչը՝ միտված սթրեսային զանգերի հոգեբանական ազդեցությամբ պայմանավորված մասնագիտական հյուծվածության կանխարգելմանը՝ արագ վերականգնման տեխնիկաների յուրացմամբ:

ՀԱՐՈՒՆԱԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ՆԳՆ ԿՐԹԱՀԱՄԱԼԻՐԻ ԵՎ ՄԱԿ ԾԳՀ-Ի ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆԸ

Հարունակվում է Կրթահամալիրի և ՄԱԿ-

ԳԻՏԱԿԱՆ ԽՈՐՀՐԴԻ ՀԵՐԹԱԿԱՆ ՆԻՍՏԸ



Մայիսի 29-ին տեղի է ունեցել ՀՀ ՆԳՆ կրթահամալիրի գիտական խորհրդի 2026 թվականի 6-րդ նիստը, որը վարել է Կրթահամալիրի ուսումնական աշխատանքների գծով պրոռեկտոր Մ. Մարկոսյանը:

Օրակարգային հարցերի քննարկման արդյունքում գիտական խորհուրդը որոշել է լրացումներ կատարել գիտական խորհրդի 2025 թվականի ապրիլի 1-ի թիվ 3 և թիվ 6 որոշումների մեջ՝ համաձայն որոնց՝

Կրթահամալիրի ուսիկանական ուսումնական ստորաբաժանման ու փրկարար ծառայության և ճգնաժամային կառավարման ուսումնական ստորաբաժանման պետերը, նրանց տեղակալները, դեպարտամենտների պետերը և վերապատրաստման կենտրոնների պետերն աստիճանաբար հիմքով հավելավճար ստանալու ժամանակահատվածում ուսումնական տարվա յուրաքանչյուր կիսամյակում պետք է ունենան առնվազն 100 ժամ

ուսումնական բեռնվածություն, որում պետք է ներառված լինի առնվազն 32 ժամ դասախոսություն, սեմինար և գործնական պարապմունք,

Կրթահամալիրում լրացուցիչ կրթական ծրագրով ուսուցման կարգում ամրագրվել է նոր՝ 14.1. կետ՝ հետևյալ բովանդակությամբ. «14.1. Թեստավորման միջոցով անցկացվող ստուգարքի դեպքում «ստուգված» ստանում է այն սովորողը, ով կեսից ավել թեստային առաջադրանքներին տվել է ճիշտ պատասխան»:

Գիտական խորհրդի մեկ այլ որոշմամբ հաստատվել է բակալավրիատի և մագիստրատուրայի սովորողների առավելագույնը 12 կրեդիտ ակադեմիական պարտքերի վերահսկման կարգը, որով սահմանվել են առկա և հեռակա ուսուցման կրթաձևերի սովորողների՝ առավելագույնը 12 կրեդիտ ակադեմիական պարտքերի վերահսկման կազմակերպման և անցկացման գործընթացները:

ՍԵՄԻՆԱՐ-ՔՆՆԱՐԿՈՒՄ ՍՏԵԾԱՆԱԿԱՆՈՒՄ ԵՄ ԿԱՅՈՒՆ ԷՆԵՐԳԻԱՅԻ ՇԱԲԱԹՎԱ ՇՐՋԱՆԱԿՈՒՄ

«Քաղաքապետերի դաշնագիր՝ Արևելք» նախաձեռնության ԵՄ Կայուն Էներգիա-2026-ի շաբաթվա շրջանակում օրերս ՆԳՆ կրթահամալիրի միջին մասնագիտական կրթական ծրագրի «Կառավարում արտակարգ իրավիճակներում» մասնագիտությամբ Ստեփանավանի 2-րդ կուրսի սովորողները, դասախոս Ա.Ասլանյանի ղեկավարությամբ, կազմակերպել էին սեմինար-քննարկում՝ նվիրված վերականգնվող էներգիայի դերին արտակարգ իրավիճակներում և համայնքների դիմակայունության բարձրացման գործում:

Քննարկման ընթացքում սովորողները ներկայացրել են այլընտրանքային էներգիայի աղբյուրների՝ արևային, հողմային, փոքր հիդրոէներգետիկ և կենսաէներգետիկ համակարգերի հնարավորությունները՝ ընդգծելով, որ դրանք ոչ միայն շրջակա միջավայրի պահպանության և էներգետիկ անվտանգության ապահովման միջոց են, այլև կարևոր դեր ունեն բնական և տեխնոլոգիական աղբյուրների պ

ՀՀ ՆԳՆ ԿՐԹԱՀԱՄԱՆԻՐՈՒՄ ԱՆՑԿԱՑՎԵԼ Է ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԴԱՍԸՆԹԱՅ՝ ԽՈՅԵԼԻ ԽՄԲԵՐԻ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ՀԱՐՑԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ



Հունիսի 25-ին ՀՀ ՆԳՆ կրթահամալիրում Սոցիալական ապահովության ծառայության տարածքային ստորաբաժանումների աշխատակիցների համար անցկացվել է «Խոցելի խմբերի անվտանգության հարցերը» թեմայով վերապատրաստման դասընթաց:

Դասընթացի նպատակն էր զարգացնել մասնակիցների գիտելիքներն ու գործնական հմտությունները՝ արտակարգ իրավիճակներում սոցիալական պաշտպանության կազմակերպման, բնակչությանն անհապաղ աջակցության տրամադրման, ռեսուրսների արդյունավետ կառավարման, ինչպես նաև համայնքային և թիմային արձագանքման ուղղություններով:

Դասընթացը վարել են ՀՀ ՆԳՆ կրթահամալիրի ՓԾ և ԵԿ ուսումնական ստորաբաժանման ԱՌԿ և ԲՊ ամբիո-

նի պետ Ս. Հովհաննիսյանը և նույն ամբիոնի պրոֆեսոր Գ. Գապոյանը:

Ուսումնական ծրագրի մշակմանն ու իրականացմանը մասնագիտական աջակցություն են ցուցաբերել ՄԱԿ-ի Փախստականների հարցերով զերագույն համեմակատարի (UNHCR) գրասենյակը, Եվրոպական քաղաքացիական պաշտպանության և մարդասիրական օգնության գործառույթների գլխավոր վարչությունը (ECHO), ինչպես նաև Հայաստանի սոցիալական աշխատողների ասոցիացիան:

Նմանատիպ վերապատրաստումները նպաստում են սոցիալական ոլորտի մասնագետների մասնագիտական կարողությունների զարգացմանը և խոցելի խմբերի պաշտպանության արդյունավետության բարձրացմանն արտակարգ իրավիճակներում:

ՀՀ ՆԳՆ ՆԵՐԿԱՑԱՑՈՒՑԻՉՆԵՐԸ ՄԱՍՆԱԿՑԵԼ ԵՆ CEPOL-Ի ՍԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԴԱՍԸՆԹԱՅԻՆ

Հունիսի 8-12-ը Գերմանիայի Դաշնության Բեռլին քաղաքում անցկացվել է Եվրոպական միության իրավապահ մարմինների վերապատրաստման գործակալության (CEPOL) կողմից կազմակերպված «Սեփականության դեմ ուղղված կազմակերպված հանցագործություններ» (Organised Property Crime – OPC) թեմայով միջազգային վերապատրաստման դասընթացը:

Դասընթացին մասնակցել են ՀՀ ներքին գործերի նախարարության ներկայացուցիչները, ինչպես նաև Հայաստանի պատվիրակության կազմում ընդգրկված ՀՀ գլխավոր դատախազության երկու դատախազ:

Դասընթացի շրջանակում քննարկվել են սեփականության դեմ ուղղված կազմակերպված հանցագործությունների դեմ պայքարի իրավական և ինստիտուցիոնալ հիմքերը, ոլորտում առկա արդի մարտահրավերներն ու հանցավոր խմբավորումների կողմից կիրառվող նոր մեթոդներն ու տեխնոլոգիաները: Առանձնահատուկ ուշադրություն է դարձվել ավտոմեքենաների հափշտակություններին և ապօրինի շրջանառու-

ՂԱՍԱԽՈՍԻ ԱՇԽԱՏԱՆՔԸ ՍՈՍԿ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ԾՈՒՍԱՆՅԵԼԸ ՉԷ, ԱՅԼ ՈՒՍԱՆՈՂԻ ԱՇԽԱՐՀԱՅԱՅԷԻ, ԲՆԱԴԱՏԱԿԱՆ ՄՏԱԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԶԳԱՅՈՒՄԻ ԿԵՐՏՈՒՄԸ

3 ◀ Երբ ուսանողը տեսնում է, որ իր ուսումնասիրած թեման անմիջական կապ ունի կյանքեր փրկելու կամ աղետների ռիսկերը նվազեցնելու հետ, և երբ նրան տրվում է հնարավորությունը՝ ընտրելու իրեն հետաքրքրող նախագծերի ուղղությունները, ծուլությունը հաճախ փոխարինվում է մասնագիտական պատասխանատվությամբ և բուն գործընթացի հանդեպ հետաքրքրությամբ:

- Կհիշե՞ք Ձեր առաջին մուտքը լսարան:

- 2013 թվականի դեկտեմբերի 22-ին ՀՀ ԱԻՆ ԾԿՊԱ «Կառավարում մասնագիտություն» երրորդ կուրսում «Քաղաքացիական պաշտպանության մարտավարություն» առարկայի դասավանդումը:

- Ինչպիսի՞ մարտահրավերներ եք հանդիպել դասավանդման ընթացքում:

- Դասավանդման գլխավոր մարտահրավերներն են՝ լսարանի մոտիվացիոն տարբերությունը (որը դժվարացնում է միասնական տեմայի պահպանումը), տեսական նյութի և գործնական իրականության միջև կապի բացակայությունը, ինչպես նաև ժամանակակից թվային գործիքների (GIS, սիմուլյատորներ) արագ յուրացման համար անհրաժեշտ լրացուցիչ ռեսուրսների անհրաժեշտությունը:

- Ինչպե՞ս պետք է լինի ուսանող - դասախոս հարաբերությունը:

- Ուսանող-դասախոս հարաբերությունը պետք է կառուցվի հարգանքի, մասնագիտական համագործակցության և ուղղորդող առաջնորդության հենքի վրա: Դասախոսը պետք է հանդես գա ոչ թե որպես վերահսկող, այլ որպես փորձառու գործընկեր, ով ստեղծում է անվտանգ միջավայր՝ քննադատական մտածողության, հարցեր տալու և նախաձեռնողականություն ցուցաբերելու համար: Արդյունավետ հարաբերությունը ենթադրում է հստակ սահմանված պահանջներ, արդար գնահատում և պատրաստակամություն աջակցելու ուսանողի մասնագիտական աճին՝ միաժամանակ պահպանելով ակադեմիական էթիկան:

- Լսարան պահելը շատ դժվար է. լավ մասնագետ լինելը դեռ բավարար չէ դասը լսելի դարձնելու և առարկայի նկատմամբ հետաքրքրություն առաջացնելու համար: Կասե՞ք՝ ո՞րն է Ձեր գաղտնիքը և ինչպե՞ս եք մոտիվացնում ուսանողներին:

- Լսարան պահելու իմ գաղտնիքը գիտելիքի չոր փոխանցումից դեպի ակտիվ ներգրավվածության անցումն է: Ես ուսանողներին չեմ «սովորեցնում», ես նրանց հետ միասին «լուծում եմ»: Սոսիալապես բանալի պարզ է՝ դասը պետք է դուրս գա դասագրքերի շրջանակից և դառնա իրական կյանքի անվտանգության մոդել: Երբ ուսանողը տեսնում է, որ իր ձեռք բերած հմտությունը կարող է վաղը փրկել կյանքեր, հետաքրքրությունը դառնում է բնական և անկեղծ: Ինտերակտիվ մեթոդներով, գ